

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

impressive.hu Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

### I. Az adatkezelési tájékoztató célja

1.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy ismertesse az impressive.hu Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot mint adatkezelőt (a továbbiakban: Szolgáltató/Adatkezelő) a szolgáltatásai nyújtása (különösen informatikai üzemeltetési és támogatási szolgáltatások, rendszerintegráció, szoftverfejlesztés, ERP/SaaS szolgáltatás, IoT alapú rendszerek és szenzorhálózatok üzemeltetése és adatfeldolgozó platformok biztosítása, licenc-közvetítés, tárhely- és domain ügyintézés), valamint az ezekkel összefüggő ügyfélkapcsolati folyamatok (kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szerződéskötés, teljesítés, számlázás, hibakezelés, ügyféltámogatás, követeléskezelés) során végzett adatkezelési tevékenységeket. A Tájékoztató bemutatja az **Érintettek** (különösen a Megrendelők/Előfizetők kapcsolattartói, képviselői, felhasználói, valamint a Szolgáltatóval kapcsolatba lépő természetes személyek) jogait és jogorvoslati lehetőségeit, továbbá rögzíti az Adatkezelő működéséhez kapcsolódó adatkezelések rendjét, az adatkezelés jogszerűségének és átláthatóságának követelményeit, valamint az adatbiztonsági alapelveket és intézkedéseket.

1.2. Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Érintettek személyes adatainak védelmét és biztonságát, és jelen Tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenysége során a személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban foglaltak, valamint a vonatkozó jogszabályok – különösen a (EU) 2016/679 rendelet (**GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) – rendelkezéseinek megfelelően kezeli, és a szükséges technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok megfelelő védelméről.

1.3. Az Adatkezelő jogosult jelen Tájékoztatót időről időre – különösen jogszabályváltozás, a szolgáltatások körének vagy az adatkezelési folyamatoknak a módosulása, illetve adatbiztonsági követelmények változása esetén – egyoldalúan módosítani. A módosított Tájékoztató a közzététel napjától hatályos. Az Adatkezelő javasolja, hogy az Érintettek a Tájékoztatót időszakonként tekintsék át. Amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, a korábban megadott hozzájárulás bármikor visszavonható a Tájékoztatóban megjelölt módon.

### 2. Jogszabályi megfelelés

2.1. Jelen Tájékoztatót az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) vonatkozó rendelkezései szerint és az azt kiegészítő előírásokra figyelemmel, továbbá az alkalmazandó ágazati jogszabályi követelményekkel összhangban kell alkalmazni.

### 3. Az adatkezelő adatai

3.1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Név: impressive.hu Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7030 Paks, Öreghegy utca 63.

Nyilvántartási szám: 17-09-007652

Adószám: 11707244-2-17

Képviselői: Mózsa Ferenc ügyvezető

Email: [info@impressive.hu](mailto:info@impressive.hu)

3.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

A jelen Tájékoztató elektronikus formában elérhető a <http://www.impressive.hu> weboldalon.

#### 4. Fogalommeghatározások

4.1. Jelen Tájékoztatóban a GDPR-ban meghatározott ALÁBBI fogalmak az irányadók.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

**Érintett:** az a természetes személy, akire vonatkozóan a Szolgáltató személyes adatot kezel. Érintett lehet különösen a Megrendelő képviselője, kapcsolattartója, felhasználója vagy más természetes személy, akinek személyes adata a szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató tudomására jut.

4.2. Adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az átadott, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2

#### 5. Az adatkezelés irányelvei

5.1 A Szolgáltató a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, különösen a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek betartásával végzi. Az adatkezelés során a következő alapelvek érvényesülnek:

1. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a Szolgáltató az adatkezelést kizárólag jogszerű alapon, a Felhasználók számára átlátható módon végzi.
2. **Célhoz kötöttség:** a személyes adatok kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülnek kezelésre, és azokat a Szolgáltató más, e céllal össze nem egyeztethető módon nem használja fel.
3. **Adattakarékosság:** az adatkezelés csak a szükséges mértékű és releváns adatokra terjed ki, a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges körben.
4. **Pontosság:** a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. A Felhasználó köteles az adatváltozásokat haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé.
5. **Korlátozott tárolhatóság:** a Szolgáltató a személyes adatokat csak addig kezeli, amíg az adatkezelési cél megvalósításához szükséges, vagy ameddig azt jogszabály előírja.
6. **Integritás és bizalmas jelleg:** a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy az adatok biztonságát megőrizze, különösen azok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy megsemmisülés ellen.

7. **Elszámoltathatóság:** a Szolgáltató felelős az adatkezelési alapelvek betartásáért, és képes azoknak való megfelelést igazolni.

5.2. Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok megfelelő védelemben részesüljenek, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, megsemmisülés vagy elvesztés ellen. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a munkavállalók, közreműködők és adatfeldolgozók férjenek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges, és akik megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Az Adatkezelő az adatfeldolgozókat és egyéb közreműködőket is kötelezi a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi előírások betartására.

5.3. Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságát és pontosságát főszabály szerint nem ellenőrzi. Az Érintett, illetve az adatokat megadó személy felelős azért, hogy az Adatkezelő részére megadott személyes adatok valósak, pontosak és naprakészek legyenek. Amennyiben az Érintett más személy adatait adja meg a Szolgáltató részére (például kapcsolattartóként vagy felhasználóként), köteles biztosítani, hogy az Érintett személy az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kapjon, és az adatátadás jogszerű legyen.

5.4. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által biztosított informatikai rendszerben harmadik személyek személyes adatait kezeli, úgy ezen adatkezelés jogszerűségéért a Megrendelő, mint adatkezelő felel.

## 6. Adatkezelő és adatfeldolgozó szerepek informatikai szolgáltatások esetén

6.1. A Szolgáltató különböző informatikai szolgáltatásokat nyújt (különösen rendszerintegráció, ERP rendszerek bevezetése és üzemeltetése, informatikai üzemeltetés, tárhelyszolgáltatás, SaaS szolgáltatás, valamint kapcsolódó támogatási és fejlesztési szolgáltatások).

6.2. A szolgáltatások jellegétől függően a Szolgáltató egyes adatkezelési műveletek során adatkezelőként, más esetekben adatfeldolgozóként járhat el. A szerepek meghatározása minden esetben az adott adatkezelési művelet céljától és körülményeitől függ.

6.3. A Szolgáltató adatkezelőként jár el minden olyan esetben, amikor a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan határozza meg, különösen az alábbi esetekben:

- ügyfélkapcsolati és kapcsolattartási adatok kezelése,
- ajánlatadás és szerződéskötés,
- szerződések teljesítése és adminisztrációja,
- számlázás és könyvelési kötelezettségek teljesítése,
- ügyfélszolgálati és hibakezelési folyamatok,
- követeléskezelés és jogérvényesítés,
- marketing kommunikáció (pl. hírlevél, tájékoztatás),
- a Szolgáltató weboldalának működtetése és biztonsága.

Ezen adatkezelések esetében a Szolgáltató önálló adatkezelőként felel az adatkezelés jogszerűségéért és az érintetti jogok biztosításáért.

6.4. Amennyiben a Szolgáltató informatikai rendszerek üzemeltetését, tárhelyszolgáltatást, ERP vagy SaaS szolgáltatást nyújt, a Szolgáltató jellemzően adatfeldolgozóként jár el. Ilyen esetekben:

- a Megrendelő/Előfizető minősül adatkezelőnek,
- a Szolgáltató az adatkezelő megbízásából adatfeldolgozóként kezeli a személyes adatokat.

6.5. A Szolgáltató adatfeldolgozóként kizárólag a Megrendelő utasításai alapján jár el, és a személyes adatokat nem használja fel saját céljaira.

6.6. Az adatfeldolgozás különösen az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:

- informatikai rendszerek üzemeltetése,

- szerver- és tárhelyszolgáltatás,
- ERP és SaaS rendszerek működtetése,
- alkalmazás- és adatbázis-üzemeltetés,
- technikai hibakezelés és rendszertámogatás,
- biztonsági mentések kezelése.

6.7. A Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenységet minden esetben a GDPR 28. cikkének megfelelően végzi.

6.8. Amennyiben a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el, a felek az adatkezelés feltételeit külön adatfeldolgozói megállapodásban (Data Processing Agreement – DPA) rögzítik. Az adatfeldolgozói megállapodás különösen szabályozza:

- az adatfeldolgozás tárgyát és időtartamát,
- a kezelt személyes adatok típusát,
- az érintettek kategóriáit,
- az adatfeldolgozó kötelezettségeit,
- az adatbiztonsági intézkedéseket,
- az al-adatfeldolgozók igénybevételének feltételeit,
- az adatvédelmi incidensek kezelését.

6.9. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által biztosított informatikai rendszerekben saját ügyfelei, munkavállalói vagy más személyek személyes adatait kezeli, a Megrendelő felel:

- az adatkezelés jogszerűségéért,
- az érintettek megfelelő tájékoztatásáért,
- az adatkezelés jogalapjának biztosításáért,
- az érintetti jogok gyakorlásának biztosításáért.

A Szolgáltató ilyen esetekben kizárólag az adatkezelő utasításai szerint jár el.

## **7. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama**

4

7.1. A Szolgáltató a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- a Szolgáltató és a Megrendelő közötti kapcsolatfelvétel és ajánlatadás biztosítása,
- a szolgáltatások nyújtása, különösen informatikai rendszerek bevezetése, üzemeltetése, ERP/SaaS szolgáltatások biztosítása, tárhely- és domain szolgáltatások kezelése,
- a szolgáltatások működtetéséhez kapcsolódó felhasználói hozzáférések kezelése, rendszerhasználat biztosítása és technikai támogatás,
- számlázás és díjfizetés teljesítése, valamint a számviteli kötelezettségek teljesítése,
- kapcsolattartás, ügyfélszolgálat, hibabejelentések kezelése és panaszkezelés,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítése, különösen az informatikai rendszerek biztonságának fenntartása, visszaélések megelőzése, valamint a szolgáltatások működésének védelme.

7.2. A személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerinti jogalapok valamelyikén alapul, különösen:

- szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b)),
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)), különösen számviteli és adózási kötelezettségek esetén,
- az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), például informatikai rendszerek biztonságának fenntartása vagy jogi igények érvényesítése céljából,
- az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)) azon adatkezelések esetében, amelyek jogszerűen kizárólag hozzájárulás alapján végezhetők (például marketing kommunikáció).

Az Érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni, amely visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7.3. Az Érintett a személyes adatok megadásával kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és jogosult azok rendelkezésre bocsátására.

Amennyiben az Érintett más személy (például munkavállaló, kapcsolattartó vagy felhasználó) személyes adatait adja meg a Szolgáltató részére, köteles biztosítani, hogy az Érintett személy az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kapjon.

7.4. A Szolgáltató informatikai rendszereinek használata során bizonyos technikai adatok automatikusan rögzítésre kerülhetnek, különösen:

- IP-cím,
- belépési időpont,
- rendszerhasználati naplóadatok,
- egyéb technikai azonosítók.

Ezen adatok rögzítése a szolgáltatások biztonságos működésének biztosítása, a rendszer működésének ellenőrzése, valamint informatikai biztonsági incidensek megelőzése és kivizsgálása céljából történik, az Adatkezelő jogos érdeke alapján.

7.5 A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig, illetve a jogszabályban előírt megőrzési időtartamig kezeli.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig történik.

7.6. A rendszerek működése során automatikusan keletkező technikai adatok a rendszer biztonságos működésének biztosítása érdekében kerülnek rögzítésre, és kizárólag a szükséges ideig kerülnek megőrzésre. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen technikai adatok más személyes adatokkal – a jogszabály által előírt esetek kivételével – ne kerüljenek indokolatlanul összekapcsolásra.

7.7. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerős döntésben elrendeli a személyes adatok törlését, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja. Az Adatkezelő a személyes adatok törlése helyett – az Érintett tájékoztatása mellett – korlátozhatja az adatkezelést, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A személyes adatokat az Adatkezelő mindaddig nem törli, amíg fennáll az az adatkezelési cél vagy jogi kötelezettség, amely az adatok megőrzését indokolja.

7.8. A Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások – különösen IoT alapú rendszerek, szenzorokkal működő megoldások és monitoring platformok – működése során mérési, állapot- és eseményadatok keletkeznek. Ezen adatok elsődlegesen nem személyes adatok, azonban bizonyos esetekben – különösen, ha azok meghatározott helyszínhez, felhasználóhoz vagy tevékenységhez köthetők – közvetetten természetes személyekhez kapcsolódhatnak.

Az ilyen adatkezelés célja különösen a szolgáltatás működésének biztosítása és ellenőrzése, a rendszerek állapotának monitorozása és optimalizálása, hibák megelőzése, felismerése és elhárítása, a szolgáltatás biztonságának fenntartása.

Az adatkezelés jogalapja elsősorban:

- a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont),
- valamint a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) a szolgáltatás biztonságos és megbízható működtetéséhez.

Az IoT rendszerek működése során keletkező adatok megőrzési ideje a szolgáltatás jellegéhez igazodik, és eltérhet más informatikai rendszerekben kezelt adatok megőrzési idejétől. Az ilyen adatkezelések részletes szabályait a vonatkozó szolgáltatáspecifikus mellékletek vagy egyedi szerződések tartalmazhatják.

7.9. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati és kapcsolattartási célból lebonyolított telefonbeszélgetéseket rögzítheti. A hangfelvételek rögzítésének célja a szolgáltatás minőségének ellenőrzése és fejlesztése, a hibakezelési és ügyfélszolgálati folyamatok dokumentálása, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme. A hangfelvétel készítéséről a Szolgáltató a hívás megkezdésekor előzetesen tájékoztatja az Érintettet. A hangfelvételek kezelésének jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), amely a szolgáltatás megfelelő működésének biztosításához és a jogviták megelőzéséhez fűződik. A hangfelvételek megőrzési ideje: 30 nap,

kivéve, ha a felvétel jogvita vagy hatósági eljárás szempontjából szükséges, amely esetben a megőrzés az eljárás jogerős lezárásáig történik.

### 8. Adatkezelési tevékenységek áttekintése

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás	név, cégnév, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma, esetleges műszaki információk	kapcsolatfelvétel kezelése, ajánlatadáshoz szükséges egyeztetés	GDPR 6. cikk (1) b) (szerződéskötést megelőző lépések) / vagy (1) f) jogos érdek	ajánlat lezárásától számított 1 év, vagy jogvita esetén az igény elévüléséig
Szerződéskötés és teljesítés (B2B)	kapcsolattartó neve, e-mail, telefonszám; céges adatok; hozzáférési adatok; teljesítéshez szükséges műszaki adatok	szerződés létrehozása és teljesítése, ügyfélkezelés	GDPR 6. cikk (1) b)	szerződés megszűnését követően általános elévülési idő és kapcsolódó jogszabályi határidők szerint
Számlázás, könyvelés	számlázási név, cím, adószám; kapcsolattartó e-mail; fizetési adatok	számla kiállítása, könyvelési kötelezettség	GDPR 6. cikk (1) c) (jogi kötelezettség)	számviteli szabályok szerint 8 év
Követeléskezelés, behajtás	azonosító adatok, számlaadatok, fizetési előzmények, kapcsolattartás	díjkövetelés érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek	az igény érvényesítéséig / elévülésig
Ügyfélszolgálat, hibabejelentés (ticket/email)	név, e-mail, telefonszám; hibaleírás; technikai adatok; logok, képernyőképek (ha küldik)	hibaelhárítás, support, szolgáltatásminőség	GDPR 6. cikk (1) b)	ügy lezárásától 2 év / vagy SLA szerint
Telefonhívás rögzítése	hangfelvétel, hívó azonosító, időpont	minőségbiztosítás, jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek / bizonyos esetekben hozzájárulás (tájékoztatással)	30 nap, kivéve jogvita
Rendszerhasználati naplók, biztonsági logok (ERP/SaaS/hosting)	IP cím, felhasználói azonosító, belépési idő, műveletek metaadatai, eseménynaplók	IT biztonság, visszaélések megelőzése, hibakeresés	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek / (1) b)	12 hónap a tipikus, de szabadon meghatározható
Marketing – hírlevél, direkt ajánlat	név, e-mail, preferenciák	ajánlatküldés, tájékoztatás	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás	visszavonásig

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Weboldal működtetés (alap sütik)	cookie azonosító, munkamenet adatok	működés, biztonság	jogos érdek / szükséges cookie esetén hozzájárulás nem kell	cookie típustól függően
Állaspályázatok	név, e-mail, telefon, CV, végzettség	kiválasztás	hozzájárulás / szerződéskötést megelőző lépések	6 hónap vagy visszavonásig
IoT alapú monitoring és mérési szolgáltatás	Szenzoradatok, mérési adatok, eszközazonosítók, esetenként helyszínhez vagy felhasználóhoz köthető adatok	Szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b), f) (jogos érdek)	A szolgáltatás fennállásáig, illetve a szerződés megszűnését követő 1 hónapig

## 9. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

9.1. Az Adatkezelő a szolgáltatás biztosításához adatfeldolgozókat vehet igénybe (pl. tárhely, felhő, levelezés, könyvelés). Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal GDPR 28. cikk szerinti szerződést köt. Jelenleg / tipikusan igénybevett partnerek:

- Microsoft – felhőszolgáltatások / levelezés / Office 365 / SaaS
- Dimenzió Kft. – könyvelés
- QualitySoft Kft. – bérszámfejtés
- The Management – ügyvitel / számlázás
- RACKFOREST ZRT. – szerver / adatközpont
- Rackhost Zrt. – domain / tanúsítvány ügyintézés

9.3. Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának neve, címe és elérhetősége:

- Név: RACKFOREST ZRT.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- adószám: 32056842-2-41
- Elérhetőség: +36 1 211 0044

A Szolgáltató által üzemeltetett weboldalak és online felületek domain szolgáltatását a Rackhost Zrt. (Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., Adószám: 25333572-2-06, Központi telefonszám: +36 1 445 1200) biztosítja.

9.4. A Szolgáltató az általa nyújtott informatikai szolgáltatások (különösen rendszerüzemeltetés, tárhelyszolgáltatás, felhőszolgáltatások, ERP/SaaS rendszerek működtetése, technikai támogatás és karbantartás) nyújtása során egyes esetekben adatfeldolgozóként járhat el.

Ebben az esetben a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő, mint adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli a személyes adatokat, és azokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásával dolgozza fel.

A Szolgáltató az adatfeldolgozói tevékenység során megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében.

9.5. A Szolgáltató jogosult és köteles minden olyan, rendelkezésére álló és jogszerűen kezelt személyes adatot az illetékes hatóságok, bíróságok vagy egyéb jogosult szervek részére továbbítani, amely adatok továbbítására őt jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági döntés

kötelezi. Az ilyen adattovábbításból eredő következményekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, amennyiben az adattovábbítás jogszabályi kötelezettségen vagy jogerős hatósági rendelkezésen alapul.

9.6. A Szolgáltató az informatikai rendszerek üzemeltetése során a Megrendelő által feltöltött vagy kezelt adatok tartalmát nem vizsgálja, és azokért – az adatfeldolgozói kötelezettségek keretein túl – felelősséget nem vállal.

9.7. Az Adatkezelő alapvetően az Európai Gazdasági Térségen belül törekszik adatkezelési tevékenységet folytatni. Ugyanakkor egyes felhőszolgáltatók (pl. Microsoft) esetén előfordulhat, hogy az adatkezelés/hozzáférés harmadik országot is érinthet. Ilyen esetben az Adatkezelő megfelelő garanciákat alkalmaz (pl. szerződéses feltételek, SCC-k, szolgáltatói megfeleléségi keretrendszerek).

## 10. Adatbiztonság

10.1. A Szolgáltató a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak biztosítására, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel szemben, továbbá a véletlen adatvesztés, sérülés vagy hozzáférhetetlenné válás ellen.

10.2. A Szolgáltató az adatbiztonsági intézkedések meghatározása során figyelembe veszi különösen a technológia aktuális állását, az adatkezelés jellegét, terjedelmét és célját, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat.

10.3. A különböző informatikai rendszerekben és nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében a Szolgáltató olyan technikai és szervezési megoldásokat alkalmaz, amelyek biztosítják az adatok megfelelő elkülönítését és védelmét.

10.4. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az informatikai rendszerekben tárolt személyes adatok – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – indokolatlanul ne legyenek összekapcsolhatók, és az Érintettek azonosítása kizárólag az adatkezelési célhoz szükséges mértékben történjen.

10.5. A Szolgáltató az általa üzemeltetett informatikai rendszerek és infrastruktúra védelme érdekében megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz, különösen:

- tűzfal- és behatolásvédelmi megoldásokat,
- hozzáférés-kezelési és jogosultságkezelési rendszereket,
- jelszavas vagy egyéb azonosítási mechanizmusokat,
- naplózási és monitorozási rendszereket.

10.6. Az interneten történő adatátvitel ugyanakkor technikai okokból nem tekinthető minden esetben teljes mértékben biztonságosnak vagy hibamentesnek. A felhasználói azonosítók, jelszavak és egyéb hozzáférési adatok biztonságos megőrzéséért az Érintett vagy a Megrendelő felelős, kivéve, ha a kárt a Szolgáltató a személyes adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével okozta.

10.7. A Szolgáltató az esetleges adatvédelmi incidenseket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, és indokolt esetben a GDPR rendelkezései szerint értesíti az illetékes felügyeleti hatóságot, valamint az Érintetteket.

## 11. Az Érintettek jogai

11.1. Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, kérelmeivel vagy észrevételeivel az Adatkezelőhöz fordulhat elektronikus úton a info@impressive.hu e-mail címen, vagy írásban az Adatkezelő székhelyére küldött ajánlott vagy tértivevényes levél útján.

11.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és amennyiben igen, jogosult hozzáférést kérni az általa kezelt személyes adatokhoz.

A tájékoztatáskérés különösen kiterjedhet:

- a kezelt személyes adatok körére,
- az adatkezelés céljára és jogalapjára,
- az adatkezelés időtartamára,
- az adatforrásokra,
- az adatfeldolgozók vagy címzettek körére,
- az adatkezeléssel összefüggő műveletekre.

### 11.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

### 11.4. Törléshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését.

Az Adatkezelő a törlést megtagadhatja különösen az alábbi esetekben:

- ha az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása érdekében szükséges,
- ha a személyes adatok kezelését jogszabály írja elő,
- ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Amennyiben az Adatkezelő a törlési kérelmet nem teljesíti, erről az Érintettet tájékoztatja, megjelölve a törlés megtagadásának indokát.

A személyes adatok törlését követően az adatok – technikai okokból – már nem állíthatók helyre.

Amennyiben az Érintett marketing célú kommunikációhoz adott hozzájárulást, jogosult azt bármikor visszavonni, például a kommunikációban található leiratkozási lehetőség használatával vagy az Adatkezelő részére küldött értesítéssel.

### 11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását különösen az alábbi esetekben:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát (az ellenőrzés időtartamára),
- ha az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett jogi igények érvényesítése céljából igényli azokat,
- ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Korlátozás esetén a személyes adatok a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítése céljából kezelhetők.

### 11.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok más adatkezelő részére történő továbbítását.

### 11.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogos érdeke, vagy
- közvetlen üzletszerzés (marketing) céljából történő adatkezelés.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja a kérelem jogszerűségét, és megalapozott tiltakozás esetén az adatkezelést megszünteti.

### 11.8. Kapcsolatfelvétel panasz esetén

Az Adatkezelő javasolja, hogy az Érintett a hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon az info@impressive.hu e-mail címen.

### 11.9. Hatósági jogorvoslat

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatai kezelése során jogsérelem érte, jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://www.naih.hu>

### 11.10. Bírósági jogorvoslat

Az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható. Az adatkezelés jogszerűségét az Adatkezelő köteles bizonyítani.

## 12. Cookie-k (sütik) kezelése

12.1. A Szolgáltató weboldala cookie-kat (sütiket) használ a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és – adott esetben – marketing célok érdekében. A cookie kis adatfájl, amely a weboldal meglátogatásakor a felhasználó számítógépén vagy mobilkészülékén kerül tárolásra. A sütik lehetővé teszik, hogy a weboldal bizonyos ideig megjegyezze a felhasználó műveleteit és beállításait, így például nem szükséges azokat minden oldalváltásnál újra megadni.

12.2. A cookie-k használatának jogalapja a cookie típusától függően:

- hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – minden olyan süti esetében, amely nem szükséges a weboldal működéséhez (pl. analitikai vagy marketing sütik),
- jogos érdek vagy a szolgáltatás működésének biztosítása (GDPR 6. cikk (1) f) pont vagy 6. cikk (1) b) pont) – a weboldal működéséhez elengedhetetlen technikai sütik esetében.

12.3. A weboldalon az alábbi típusú sütik alkalmazása történhet:

Technikai (munkamenet) sütik: A weboldal működéséhez szükségesek, például a munkamenet fenntartásához vagy a weboldal biztonságos működéséhez. Ezek a sütik általában a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek.

Funkcionális sütik: Segítik a felhasználói élmény javítását, például bizonyos beállítások megjegyzésével.

Analitikai sütik: A weboldal használatának statisztikai elemzésére szolgálnak, és segítenek a Szolgáltatónak a weboldal működésének fejlesztésében.

Marketing sütik (amennyiben alkalmazásra kerülnek): Ezek a sütik a felhasználók számára releváns hirdetések megjelenítését és a marketingtevékenység hatékonyságának mérését szolgálhatják.

12.4. A weboldalon előfordulhat, hogy harmadik fél szolgáltatók is alkalmaznak cookie-kat, különösen statisztikai vagy analitikai szolgáltatások nyújtása érdekében. Az ilyen szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkeznek, amelyek a szolgáltató weboldalán érhetők el.

12.5. Az Érintettek a cookie-k használatát böngészőjük beállításaiiban szabályozhatják, így lehetőségük van a süti elfogadására, letiltására vagy törlésére. A leggyakrabban használt böngészők cookie-kezelési beállításairól további információk az adott böngészők hivatalos súgófelületein érhetők el, különösen az alábbi böngészők esetében:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari
- Opera

12.6. Amennyiben a felhasználó letiltja a cookie-k használatát, előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

### **13. Adatvédelmi tisztviselő**

13.1. Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

### **14. Záró Rendelkezések**

14.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. március 15. napjától hatályos és visszavonásig érvényes.

14.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése, a szolgáltatások változása vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevétele esetén.

14.3. A módosított Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő weboldalán történő közzététellel lép hatályba. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az Érintetteket a lényeges változásokról megfelelő módon tájékoztassa.

Kelt, Paks, 2026. március 16.